



Instrukcja zakupu oraz kontroli biletów zakupionych przez telefon komórkowy w systemie SkyCash w Metropolii Zatoki Gdańskiej

SkyCash - Zakup biletu krok po kroku

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

Krok 1 - Ściągnięcie aplikacji

Aplikację SkyCash możesz pobrać na swój telefon na jednym z poniższych sposobów:

I. Bezpośrednio ze sklepu z aplikacjami (Google Play, AppStore, Windows Marketplace)

II. Uruchamiając adres m.skycash.com w przeglądarce mobilnej

III. Wysyłając pusty SMS na numer 510 510 205

IV. Strona www.skycash.com

Krok 2 - Rejestracja

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji SkyCash, użytkownik zostanie przeprowadzony przez proces rejestracji w trakcie którego poproszony zostanie o uzupełnienie:

1. Numeru telefonu
2. Imienia i nazwiska
3. Adres e-mail
4. Hasła, które otrzyma w wiadomości SMS

Ponadto w procesie rejestracji należy ustalić PIN wymagany w procesie autoryzacji transakcji SkyCash.

Krok 3 - Doładowanie konta

Opcje zasilenia konta dostępne są w zakładce „Zasilenie konta” w menu kontekstowym aplikacji SkyCash.

I. Karta Płatnicza

Rejestrując kartę w aplikacji SkyCash

II. Przelew bankowy

Wysyłając przelew na indywidualny numer rachunku bankowego

III. Bramka Płatnicza

Realizując przelew elektroniczny (Pay-By-Link) za pośrednictwem popularnych bramek płatniczych (Przelewy24, DotPay), dostępnych na www.skycash.com

IV. W sieci Żabka/Freshmarket

V. Przelew od innego użytkownika SkyCash

Użytkownik systemu SkyCash może przelać dowolną kwotę zgromadzoną na swoim koncie SkyCash innemu posiadaczowi telefonu komórkowego.

Krok 4 - Zakup biletu

Zakup biletu powinien nastąpić niezwłocznie po wejściu do pojazdu.

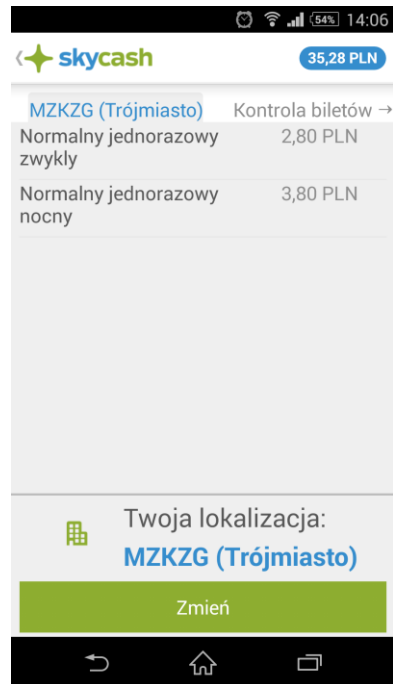
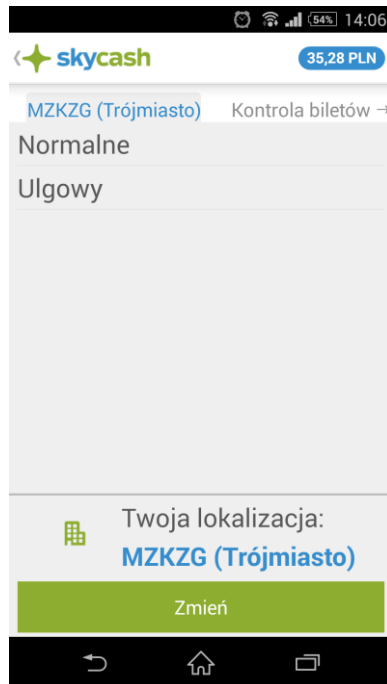
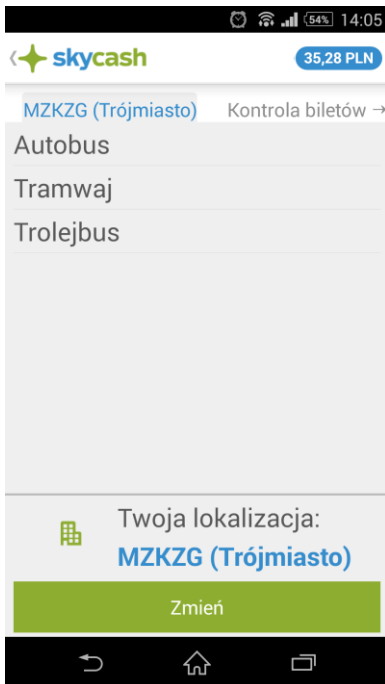
1. W menu aplikacji SkyCash wybierz zakładkę „Komunikacja miejska”.



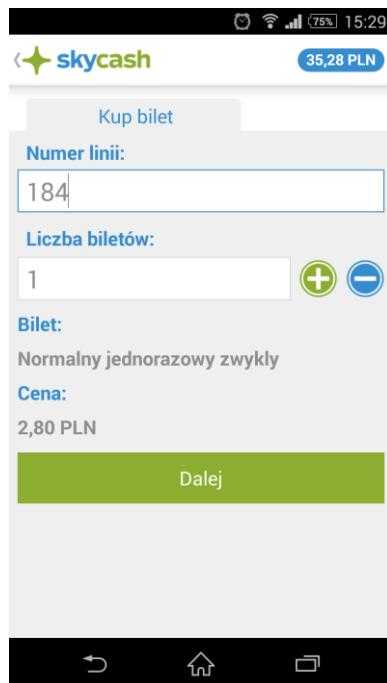
2. W zakładce Usługi wybierz „MZKZG (Trójmiasto)”.



3. Wybierz środek lokocycji, rodzaj biletu oraz typ biletu

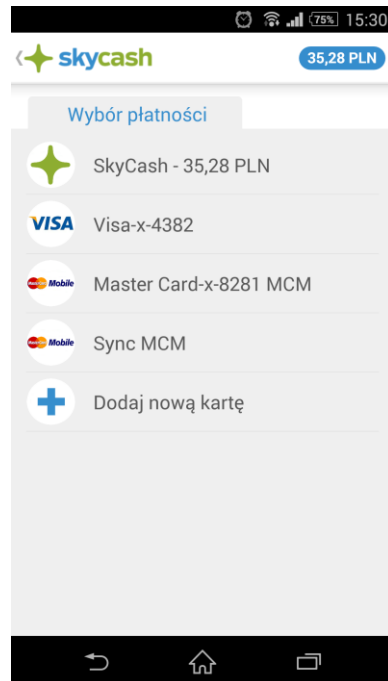


4. Określ numer linii oraz liczbę sztuk biletów które chcesz zakupić.



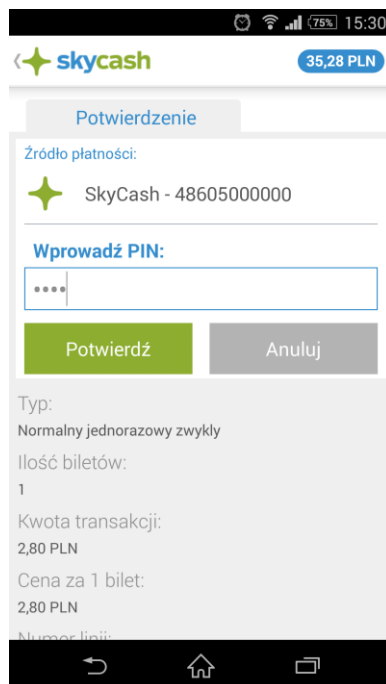
5. Wybierz sposób płatności.

Na tym etapie użytkownik może wybrać przedpłacone Saldo SkyCash lub uprzednio zarejestrowaną kartę płatniczą.



6. Zatwierdź kodem PIN lub CVC/CVV/CVC2/CVV2/mPIN

W zależności od wyboru źródła pieniądza (pkt. 5) autoryzacja transakcji odbywa się poprzez wprowadzenie PIN (SaldoSkyCash) lub CVC/CVV/CVC2/CVV2/mPIN (karta płatnicza)



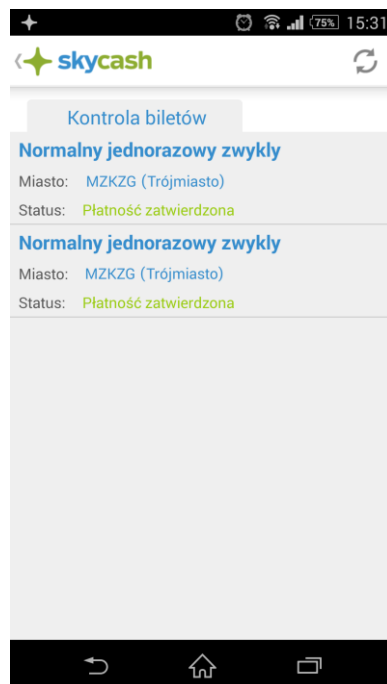
Kontrola biletu

Podczas kontroli biletów pasażer zobowiązany jest do podania numeru biletu oraz okazania ekranu aplikacji z wyświetlonym numerem biletu oraz czasem zakupu biletu. W celu okazania biletu do kontroli wykonaj następujące czynności

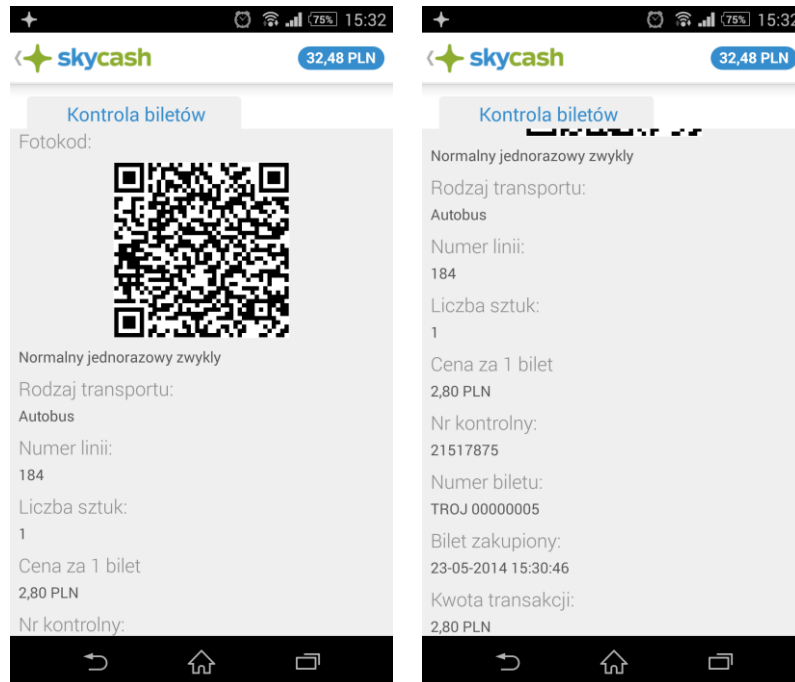
1. W menu aplikacji SkyCash wybierz zakładkę „Kontrola”



2. Spośród ostatnio zakupionych biletów wybierz ten, który chcesz poddać weryfikacji i okaz go kontrolerowi.



3. Szczegóły zakupionego biletu



Reklamacja

1. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu Biletu Telefonicznego, powinien zgłosić reklamację na adres e-mail BOK SkyCash: bok@skycash.com. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia. W przypadku uznanych reklamacji dotyczących zakupu Biletu Telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.
2. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości kontroli biletowej składać należy do podmiotu wskazanego na wystawionym przez kontrolera biletowego druku Opłaty Dodatkowej.