

Instrukcja zakupu oraz kontroli biletów zakupionych przez telefon komórkowy w systemie SkyCash w Metropolii Zatoki Gdańskiej

SkyCash - Zakup biletu krok po kroku

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

Krok 1 - Ściągnięcie aplikacji

Aplikację SkyCash możesz pobrać na swój telefon na jednym z poniższych sposobów:

I. Bezpośrednio ze sklepu z aplikacjami (Google Play, AppStore, Windows Marketplace)

II. Uruchamiając adres m.skycash.com w przeglądarce mobilnej

III. Wysyłając pusty SMS na numer 510 510 205

IV. Strona www.skycash.com

Krok 2 - Rejestracja

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji SkyCash, użytkownik zostanie przeprowadzony przez proces rejestracji w trakcie którego poproszony zostanie o uzupełnienie:

- 1. Numeru telefonu
- 2. Imienia i nazwiska
- 3. Adres e-mail
- 4. Hasła, które otrzyma w wiadomości SMS

Ponadto w procesie rejestracji należy ustalić PIN wymagany w procesie autoryzacji transakcji SkyCash.

Krok 3 - Doładowanie konta

Opcje zasilenia konta dostępne są w zakładce "Zasilenie konta" w menu kontekstowym aplikacji SkyCash.

I. Karta Płatnicza Rejestrując kartę w aplikacji SkyCash

II. Przelew bankowy Wysyłając przelew na indywidualny numer rachunku bankowego

III. Bramka Płatnicza

Realizując przelew elektroniczny (Pay-By-Link) za pośrednictwem popularnych bramek płatniczych (Przelewy24, DotPay), dostępnych na www.skycash.com

IV. W sieci Żabka/Freshmarket

V. Przelew od innego użytkownika SkyCash

Użytkownik systemu SkyCash może przelać dowolną kwotę zgromadzoną na swoim koncie SkyCash innemu posiadaczowi telefonu komórkowego.

Krok 4 - Zakup biletu

Zakup biletu powinien nastąpić niezwłocznie po wejściu do pojazdu.

1. W menu aplikacji SkyCash wybierz zakładkę "Komunikacja miejska".



2. W zakładce Usługi wybierz "MZKZG (Trójmiasto)".

	🖾 🗟 🖬 💷 14:05
skycash	35,28 PLN
Wybierz miasto Kraków	
Łódź	
Lubin	
Lublin	
MZKZG (Trójmias	to)
Olsztyn	
Pabianice	
Piła	
Poznań	
Puławy	
Radom	
Rzeszów	

3. <u>Wybierz środek lokomocji, rodzaj biletu oraz typ biletu</u>

	14:05		🖸 🗟 📶 54% 14:06			🕅 🛜 📶 54% 14:06
skycash	35,28 PLN (+ sk	ycash	35,28 PLN	<	ash	35,28 PLN
MZKZG (Trójmiasto) Konti	rola biletów → MZKZ	G (Trójmiasto)	Kontrola biletów →	MZKZG (T	rójmiasto)	Kontrola biletów →
Autobus	Norm	alne		Normalny j zwykly	ednorazowy	2,80 PLN
Tramwaj	Ulgow	/y		Normalny j	ednorazowy	3,80 PLN
Trolejbus				nochy		
Twoia lokaliz		Twoia la	valizacia:		Twoia lal	valizacia:
	acja.	M7K7G (Tróimiasto)	围		Tróimiasto)
		MZRZO (rrojimasto)		MZRZO (rrojiniusto)
Zmień		Zmier			Zmień	i and a second
		℃		Ð		

4. Określ numer linii oraz liczbę sztuk biletów które chcesz zakupić.

© 奈. ∢ ✦ skycash	35,28 PLN
Kup bilet	
Numer linii:	
184	
Liczba biletów:	
1	
Bilet:	
Normalny jednorazowy zwykly	
Cena:	
2,80 PLN	
Dalej	

5. Wybierz sposób płatności.

Na tym etapie użytkownik może wybrać przedpłacone Saldo SkyCash lub uprzednio zarejestrowaną kartę płatniczą.



 <u>Zatwierdź kodem PIN lub CVC/CVV/CVC2/CVV2/mPIN</u> W zależności od wyboru źródła pieniądza (pkt. 5) autoryzacja transakcji odbywa się poprzez wprowadzenie PIN (SaldoSkyCash) lub CVC/CVV/CVC2/CVV2/mPIN (karta płatnicza)

<	💟 🛜 📶 🕬 15:30 35,28 PLN
Potwierdzenie	
Źródło płatności:	
+ SkyCash - 4860	05000000
Wprowadź PIN:	
• • • •	
Potwierdź	Anuluj
Тур:	
Normalny jednorazowy zwykl	у
llość biletów:	
1	
Kwota transakcji:	
2,80 PLN	
Cena za 1 bilet:	
2,80 PLN	
Numor linii:	

Kontrola biletu

Podczas kontroli biletów pasażer zobowiązany jest do podania numeru biletu oraz okazania ekranu aplikacji z wyświetlonym numerem biletu oraz czasem zakupu biletu. W celu okazania biletu do kontroli wykonaj następujące czynności

1. <u>W menu aplikacji SkyCash wybierz zakładkę "Kontrola"</u>



2. <u>Spośród ostatnio zakupionych biletów wybierz ten, który chcesz poddać weryfikacji i okaż go kontrolerowi.</u>



3. <u>Szczegóły zakupionego biletu</u>



Reklamacja

1. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu Biletu Telefonicznego, powinien zgłosić reklamację na adres e-mail BOK SkyCash: bok@skycash.com. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia. W przypadku uznanych reklamacji dotyczących zakupu Biletu Telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

2. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości kontroli biletowej składać należy do podmiotu wskazanego na wystawionym przez kontrolera biletowego druku Opłaty Dodatkowej.